

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Bestellung, Versand, Lieferung sowie Kräuterspaziergänge und Workshops

§ 1 Geltungsbereich

1. Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote des Kräuterladens Hollerblüte erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, jeweils in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die Vertragssprache ist deutsch.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Regelungen gelten nur dann, wenn diese zwischen dem Verkäufer und dem Käufer ausdrücklich vereinbart worden sind.

§ 2 Preise

1. Es gelten die vereinbarten Preise. Diese enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Preisänderungen auf Grund von Änderungen der Umsatzsteuer werden ohne Vorankündigung vorgenommen. Die Preise enthalten nicht die Versandkosten.
2. Die Umsatzsteuer darf in der Rechnung nicht gesondert ausgewiesen werden (Kleinunternehmer-Regelung).

§ 3 Vertragsabschluss

1. Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen. Die Kaufverträge kommen erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung und Vorkassen-Rechnung des Kräuterladens Hollerblüte zustande. Die Auftragsbestätigung beinhaltet die Auflistung aller bestellten Artikel, die Versandkosten und die Rechnungssumme.
2. Die Auftragbestätigung ist sorgfältig zu prüfen und etwaige Abweichungen von der Bestellung innerhalb von 24 Stunden ab Erhalt der Auftragsbestätigung an den Kräuterladen Hollerblüte mitzuteilen, da sonst der Inhalt der Auftragsbestätigung als Vertragsinhalt angesehen wird.
3. Gemäß § 9 des Jugendschutzgesetzes werden generell keine Alkohol-Lieferungen an Jugendliche unter 16 Jahren vorgenommen. Bei der Bestellung alkoholhaltiger Waren wird ein Altersnachweis benötigt.

§ 4 Zahlung

1. Versand und Lieferung erfolgen grundsätzlich gegen Zahlung im Voraus.
2. Über den zu zahlenden Betrag erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung (mit Versandkosten) und Vorkassen-Rechnung.

§ 5 Lieferung

1. Grundsätzlich wird die Bestellung innerhalb einer Woche nach Geldeingang auf meinem Konto bearbeitet und per Post/DHL versandt. Meistens wird der Versand schneller erfolgen, falls es aber länger dauert, teile ich dies per E-Mail mit.
2. Nicht lieferbare Ware wird nicht nachgesendet. Bitte neu bestellen!

§ 6 Lieferservice innerhalb von 10 km

1. Bei einem Bestellwert ab 30,00 Euro bietet der Kräuterladen Hollerblüte in einem Umkreis von 10 km, gerechnet vom Standort, einen kostenlosen Lieferservice an. Bitte beantragen Sie bei Ihrer Bestellung ausdrücklich den Lieferservice und geben Sie die genaue Lieferadresse an.
2. Falls Sie eine Geschenk-Lieferung wünschen, wird für die Geschenkverpackung eine Pauschale von 2,00 Euro erhoben. Auch die Geschenklieferung bitte ausdrücklich bei der Bestellung mit Namen und Adresse des Empfängers angeben.
3. Der Liefertermin erfolgt immer nach Absprache.
4. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Lieferanschrift. Mehrkosten, die durch einen erfolglosen Auslieferungsversuch entstehen, müssen dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

§ 7 Mindestbestellwert / Porto und Verpackung

1. Kein Mindestbestellwert
Außer bei Lieferservice/Geschenklieferungen gibt es keinen Mindestbestellwert. Allerdings kommt bei einem Warenwert von Lieferungen unter 15,00 Euro Warenwert noch ein Mindermengenzuschlag von 2,50 Euro hinzu.

2. Porto und Verpackung

Die Versandkosten im Inland betragen:

Bis 2 kg: Lieferung als Päckchen = 4,79 Euro

Bis 5 kg: Lieferung als Paket = 7,49 Euro

Bis 10 kg: Lieferung als Paket = 10,49 Euro

Bis 31,5 kg: Lieferung als Paket = 18,49 Euro

Darüber hinaus wird nach Gewicht berechnet.

3. Bei Versand im Inland zahlen Sie:

ab einem Warenwert von 75 Euro nur die Hälfte,

ab einem Warenwert von 150 Euro keine Versandkosten.

4. Bei Sendungen ins Ausland werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet.

5. Preisänderungen für Porto und Verpackung aufgrund von geänderten Portopreisen werden vorbehalten.

§ 8 Abholung

Nach Absprache kann die Ware auch im Kräuterladen Hollerblüte abgeholt und bar bezahlt werden.

§ 9 Qualitätsstandard

1. Bei den vom Kräuterladen Hollerblüte versandten Waren handelt es sich teilweise um Naturprodukte, die jahreszeitlichen, natürlichen und qualitativen Schwankungen in Farbe, Geruch, Größe, Inhaltsstoffe, Form, Textur, Konsistenz usw. unterliegen.

Solche natürliche Schwankungen stellen keinen Grund zu Beanstandungen oder Schadenersatzansprüchen dar.

2. Änderungen von Mischungen oder von Ausgangsmaterialien werden vorbehalten.

§ 10 Haftung

1. Es werden keine speziellen Wirkungen von Produkten oder spezielle Gehalte von Inhaltsstoffen garantiert.

2. Bei den angegebenen Anwendungsempfehlungen handelt es sich um Empfehlungen aus der einschlägigen Fachliteratur, die ich gewissenhaft für sie recherchiert habe. Für die Richtigkeit oder Wirksamkeit der Empfehlungen kann ich keine Haftung übernehmen.

3. Die Anwendung oder Einnahme der Produkte des Kräuterladens Hollerblüte geschieht auf eigene Gefahr.

§ 11 Beanstandungen

Die Zufriedenheit der Kunden ist mein größtes Anliegen. Sollte es trotz aller Sorgfalt einmal Grund zu Beanstandungen geben, wird darum gebeten, innerhalb von 24 Stunden Kontakt mit dem Kräuterladen Hollerblüte aufzunehmen, damit eine Lösung gefunden werden kann.

§ 12 Gewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

2. Alle Waren werden auf Gefahr des Käufers versandt. Für eingetretene Verluste oder Bruch oder sonstige Schäden wird keine Haftung übernommen.

§ 13 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Dem Käufer, der Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, steht das folgende Widerrufsrecht zu: Der Käufer kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an

Kräuterladen Hollerblüte

Erika Dittmeier-Ditzel

Im Euler 31

63584 Gründau

Mail: kontakt@kraeuterladen-hollerbluete.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 14 Veranstaltungsort der Kräuterspaziergänge, Kräuter-wanderungen, Kräuterführungen, Seminare, Kurse und Workshops:

Für alle Veranstaltungen ist der Kräuterladen Hollerblüte Treffpunkt. Die Workshops finden immer im Kräuterladen Hollerblüte statt. Die Mindest-Teilnehmerzahl beträgt 5 Personen. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 – 15 Personen.

§ 15 Anmeldebedingungen für Kräuterspaziergänge, Kräuterwanderungen, Kräuterführungen, Seminare, Kurse und Workshops:

1. Die verbindliche Anmeldung ist schriftlich vorzunehmen. Dies ist per Post, Fax oder E-Mail möglich.
2. Die Anmeldungen werden schriftlich bestätigt. Die Anmeldebestätigung enthält Angaben zur Bankverbindung. Bei Zahlung bitte Veranstaltungsbezeichnung und -datum sowie den Teilnehmer-Namen angeben.
3. Mit der schriftlichen Anmeldung nehmen Sie verbindlich an der gebuchten Veranstaltung teil und verpflichten sich zur vollständigen Zahlung bis spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungstermin.
4. Der Rücktritt von den Veranstaltungen ist bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei. Danach wird der gesamte Betrag, unter Anrechnung der Anzahlung, fällig - auch wenn Sie nicht erscheinen, es sei denn, eine andere Person kann ersatzweise teilnehmen.
5. Die Veranstaltungen finden nur bei einer Teilnehmerzahl von mindestens 5 Personen statt.
6. Bei Absage einer Veranstaltung durch die Veranstalterin (die Mindestteilnehmerzahl ist nicht erreicht oder sollte der Kurs aus wichtigem Grund ausfallen) werden Sie benachrichtigt und die gezahlten Beträge zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
7. Falls die Veranstaltung ausgebucht ist, besteht die Möglichkeit, sich auf einer Warteliste eintragen zu lassen. Bitte melden Sie sich frühzeitig an. Sie werden benachrichtigt, wenn Ihre Anmeldung nicht mehr berücksichtigt werden kann.

§ 16 Haftung bei Kräuterspaziergängen und Workshops:

1. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Sie nehmen eigenverantwortlich an den Veranstaltungen teil. Jede/r ist für das, was er tut, bekommt, gibt und erfährt selbst verantwortlich.

Wenn Sie eine Veranstaltung abbrechen müssen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

3. Für Unfälle, Verletzungen oder Erkrankungen (eventuell resultierende Folgen, gleich welcher Art) während der Veranstaltungen übernimmt die Veranstalterin keine Haftung.

4. Die Veranstaltungen können allenfalls Hilfe zur Selbsthilfe bieten und ersetzen in keinem Fall den Besuch beim Heilpraktiker oder Arzt oder eine andere therapeutische Hilfe.

§ 17 Allgemeines: Datenschutz

Die persönlichen Daten der Kunden werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte zur Nutzung weitergegeben. Die Daten werden zur Pflege der Kundenbeziehung in geringen Rahmen verarbeitet. Hierzu erklären sich Käufer/in bzw. Teilnehmer/in einverstanden.

§ 18 Allgemeines: Salvatorische Klausel

Wenn Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der weiteren Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nicht berührt. Einschlägige gesetzliche Regelungen werden die unwirksame Bestimmung ersetzen.

§ 19 Allgemeines: Webseite - Haftungsausschluss

Diese Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen nicht garantiert werden. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

§ 20 Allgemeines : Copyright

Alle Rechte werden vorbehalten. Firmenlogo, Text, Bilder und Grafiken auf dieser Website unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen markenrechtlich geschützt.

§ 21 Allgemeines: Verweise und Links

Ich erkläre ausdrücklich, dass ich auf den Inhalt und die Gestaltung der gelinkten Seiten keinen Einfluss habe. Die Inhalte von Internetseiten, die von dieser Seite aus verlinkt wurden, könnten auch geändert werden, ohne dass der Kräuterladen Hollerblüte davon Kenntnis erhält. Ich distanziere mich deshalb ausdrücklich von Inhalten und Gestaltungen von über Links zu erreichenden Seiten und mache mir deren Inhalte nicht zu Eigen. Ich lehne jede Verantwortung ab, wenn diese gegen Gesetze, Rechtsvorschriften oder ähnliches verstoßen sollten.

§ 22 Beschwerdeverfahren

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 als. 1 OR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

§ 23 Allgemeines: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Gerichtsstand ist der Sitz des Kräuterladens Hollerblüte.
2. Es gilt deutsches Recht und Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 24 Allgemeines:

Änderungen bleiben vorbehalten.

Stand: 04/2021